

Presseinfo

Göttingen, 22. Februar 2021

Sparkasse Göttingen eröffnet neue Hauptfiliale am Groner Tor

Am vergangenen Wochenende ist die Hauptfiliale der Sparkasse Göttingen von der Weender Straße in das komplett sanierte Gebäude in der Groner-Tor-Straße 32a umgezogen. In der neuen Hauptfiliale bietet die Sparkasse ihren Kundinnen und Kunden ab heute, den 22. Februar 2021, besten Service und hochwertige Beratung, eingebettet in ein modernes Betreuungskonzept.

Modern, funktional, energieeffizient

Durch die Neugestaltung des Gebäudes, das bereits seit über 50 Jahren im Sparkassenbesitz ist, erfahre der westliche Eingangsbereich zur Innenstadt eine optische wie auch funktionale Aufwertung, berichtet Rainer Hald, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Göttingen, der zudem das reibungslose Miteinander aller involvierten Partner und Unternehmen hervorhebt: „Herzlichen Dank für das Engagement aller Beteiligten. Und ein großes Kompliment für das, was hier geleistet worden ist – an den Architekten Sergio Pascolo, die Planer vor Ort, an die größtenteils regionalen Handwerker, an die eingebundenen Ämter und nicht zuletzt auch an die Stadtwerke sowie den evangelisch-lutherischen Kirchenkreis und die Stadt Göttingen für die gute Zusammenarbeit bei der gemeinsamen Entwicklung dieses Quartiers. Bei der Umsetzung großer Bauvorhaben spielt oft ein großes Orchester. Hier hat es bestens harmoniert.“

Das sieht auch Göttingens Oberbürgermeister Rolf-Georg Köhler so: „Stadt heißt ständige Veränderung. Hier ist das besonders gut geglückt: In meinen Augen ist der Sparkasse Göttingen mit der neuen Hauptfiliale ein funktionales und schönes Gebäude gelungen. Die Entwicklung am Groner Tor, eines unserer Innenstadttore, begrüße ich als Oberbürgermeister sehr. Bei Umgestaltungsprozessen ist es mir wichtig, dass Bürgerinnen und Bürger die Chance zur Mitgestaltung bekommen. Die Göttingerinnen und Göttinger konnten ihre Ideen und Vorschläge für die Gestaltung der Groner-Tor-Straße in einer digitalen Beteiligung einreichen. Ich bin zuversichtlich, dass sich hier ein

sehr attraktives Areal aus Handel, Wohnen und Dienstleistung entwickeln wird und bin schon jetzt auf die weitere Entwicklung gespannt.“

In Anlehnung an das Innenstadtleitbild wurde von den Architekten auf eine vertikale Gliederung der Fassade Wert gelegt. Durch die schlichte Formensprache der Gebäudearchitektur bietet die neue Hauptfiliale der Sparkasse nun einen echten Blickfang am Groner Tor. Mit einer Gesamtfläche von ca. 3.000qm, verteilt auf 5 Vollgeschosse und ein Kellergeschoss, wurde die neue Hauptfiliale nach den Bestimmungen der Energieeinsparverordnung (EnEV) sowie nach KfW-Richtlinien komplett entkernt, saniert und modernisiert. Im Gebäude sorgen eine innovative Raumaufteilung und zeitgemäße Einrichtung für eine helle und freundliche Atmosphäre. Die Kundinnen und Kunden können sich zudem auf themenbezogene Beratungszimmer in modernem Design freuen.

Für den Vorstandsvorsitzenden Rainer Hald steht die neue Hauptfiliale auch sinnbildlich für den Weg der Sparkasse in Richtung Zukunft: „Durch das Design des Gebäudes steht künftig auch optisch die Nähe zu den Kunden im Vordergrund. Die Gespräche vor Ort finden in einer frischen und innovativen Atmosphäre statt. Zudem sind wir technisch auf dem neuesten Stand und kommen dank unserer „Überallberatung“ auf digitalem Weg sozusagen direkt ins Wohnzimmer des Kunden. So zeigen wir mit unserer neuen Hauptfiliale, wie der Spagat zwischen Tradition und Innovation, zwischen Verlässlichkeit und Veränderung gelingen kann.“

Eine Besonderheit der neuen Hauptfiliale ist die Installation einer Servicemanagerin. Die Servicemanagerin ist – fast wie eine Art Concierge - gleichermaßen Bindeglied zwischen den Kundinnen und Kunden und den Beraterinnen und Beratern als auch erste Ansprechpartnerin für den gesamten Servicebereich. Informationen zum neuen Gebäude, Terminvereinbarungen oder eine kurze Nachfrage zu den Bankdienstleistungen der Sparkasse: Die Servicemanagerin ist die kompetente Kontaktperson für fast alle Kundenbedürfnisse.

Der Kunde wählt den Kontaktweg

Eine weitere Neuerung, die die Sparkasse in ihrer neuen Hauptfiliale anbietet, ist das innovative Beratungskonzept der „Überallberatung“. Im Gegensatz zum sogenannten „Multikanal-Banking“ ist damit kein Nebeneinander verschiedener Zugangswege wie Filiale, Online-Banking oder Telefon gemeint, auf denen der Kunde verschiedene Ansprechpartner erreicht, sondern ein vernetztes und personalisiertes Beratungs- und Serviceangebot. So erreicht ein Kunde also nicht nur die Hauptfiliale der Sparkasse über alle Kommunikationskanäle, er kann auch immer seinen vertrauten Berater

ansprechen und alle Bankgeschäfte vom Girokonto bis zur Wertpapieranlage schnell und unkompliziert abschließen – und das auf dem Weg, der ihm am liebsten ist: Ob Online, per Telefon, Videochat oder persönlich in der Filiale.

Bereits seit zwei Jahren hat die Sparkasse das Konzept der „Überallberatung“ mit ausgewählten Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern intensiv getestet und verschiedenste Erfahrungen gesammelt. Auf Basis dieses Erfahrungsschatzes, wurde so zum Beispiel ein bisher einzigartiges Beratungsmöbel designt und gebaut, das speziell auf die Anforderungen einer Beratung ausgerichtet ist, die Telefon- und Videoberatung sowie Screensharing beinhaltet.

Entgegen des heutigen Trends setzt das Kreditinstitut zudem weiterhin auf umfangreiche Serviceleistungen. So finden die Kundinnen und Kunden der Hauptfiliale persönliche Ansprechpartner zu all ihren Servicethemen sowie personenbesetzte Kassen mit Edelmetall- und Sortenberatung. Abgerundet wird das Angebot durch Geldautomaten, einen Hartgeldzähler, Kontoauszugsdrucker, mehrere Selbstbedienungs-Terminals und zwei moderne Schließfachanlagen. Der SB-Bereich steht den Kundinnen und Kunden, auch außerhalb der Filialöffnungszeiten, in der Zeit von 6.00 - 24.00 Uhr zur Verfügung.

„Die neue Hauptfiliale ist auch ein Statement: Die Menschen können sich weiter auf uns verlassen, wir bleiben ihnen nah. Aber gleichzeitig entwickeln wir uns auch weiter und zeigen, dass der Ausbau unserer digitalen Beratungs- und Serviceangebote nicht mit der Vernachlässigung des persönlichen Kontaktes in der Filiale einhergehen muss. Im Gegenteil: Wir nutzen alle Kontaktwege, um unseren Kundinnen und Kunden noch näher zu sein und sie in allen Lebenslagen zu unterstützen“, so Michael Birlin, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Göttingen.

Das Immobilienzentrum und das Sparkassen-Forum in direkter Nähe bieten optimale Synergien, um das Angebot für die Kundinnen und Kunden der Sparkasse abzurunden. „Wir haben für die neue Hauptfiliale einen Ort gewählt, der in der Göttinger Innenstadt liegt - nur wenige Gehminuten vom Gänseliesel oder dem Bahnhof entfernt - aber trotzdem auf allen Wegen zu erreichen ist: zu Fuß, mit dem Fahrrad, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto, das für die Zeit eines Beratungstermins kostenfrei im angrenzenden Parkhaus abgestellt werden kann“, fasst Rainer Hald die Vorteile des Standortes zusammen.

Die Förderung von Kunst ist seit jeher ein wesentlicher Schwerpunkt des gesellschaftlichen Engagements der Sparkasse Göttingen. Für die neue Hauptfiliale haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Zusammenarbeit mit dem in der Kunstwelt

bekanntes und in Göttingen geborenen Künstler Christian Jankowski mit einer einmaligen Lichtinstallation ein besonderes Kunstwerk geschaffen. Dieses Kunstwerk gibt es künftig im Kundentreppenhaus der Filiale zu bewundern.

Auch Vorstandsmitglied Thomas Scheffler freut sich, dass es nun in der neuen Hauptfiliale losgeht: „In den klar und harmonisch eingerichteten Räumen und mit der modernen technischen Ausstattung werden wir weiter mit großer Motivation die uns gestellten Aufgaben angehen. Ich bin mir sicher, dass die neue Hauptfiliale gut ankommen wird - bei unseren Kundinnen und Kunden, den Geschäftspartnern, die bei uns zu Gast sind und genauso bei allen, die hier arbeiten.“

Die Öffnungszeiten der Hauptfiliale bleiben auch am neuen Standort wie gewohnt:

Montag und Donnerstag:	09.00 bis 18.00 Uhr
Dienstag, Mittwoch und Freitag:	09.00 bis 16.00 Uhr

Zusätzlich können auch außerhalb der Öffnungszeiten Beratungen stattfinden.

Zur Eröffnung der neuen Hauptfiliale am heutigen Montag wartete der Vorstandsvorsitzende Rainer Hald, in enger Abstimmung mit dem Oberbürgermeister Rolf-Georg Köhler, dann noch mit einer weiteren guten Nachricht auf und kündigte eine Spendenaktion der Sparkasse für Kindertageseinrichtungen der Region an: „In dieser herausfordernden Zeit zählt jede Hilfe. Wir fangen bei den ganz Kleinen an und unterstützen unsere Krippen, Kindergärten und Horte mit insgesamt 50.000 Euro für Corona-Projekte – so wollen wir den Alltag vieler Kinder und Eltern etwas leichter machen.“ Weitere Informationen zur Spendenaktion finden Interessierte unter www.spk-goettingen.de

Nach dem Umzug der Hauptfiliale wird die Sparkasse auch am Markt, im Zentrum der Innenstadt, weiter vor Ort bleiben. Die BestZeit-Filiale in der Pauliner Straße sowie die SB-Bereiche der bisherigen Sparkassenfiliale in der Weender Straße bleiben weiterhin für die Kundinnen und Kunden geöffnet.



Die neue Hauptfiliale der Sparkasse Göttingen in der Groner-Tor-Straße 32a.